

I nuovi servizi telematici del DT per le autoscuole

. Approfondimento

Negli ultimi tempi il DT ha perfezionato e introdotto una serie di strumenti telematici ad uso delle autoscuole. Dopo anni di attesa viene finalmente colmato il divario venutosi a creare tra i servizi telematici disponibili per gli Studi di Consulenza Automobilistica e quelli per le Autoscuole. I servizi per le Autoscuole ora sono parecchi e abbiamo ritenuto opportuno fare un po' di chiarezza.

Nuovo Prenota Patente

E' l'ultimo nato, entrato in funzione il 12 ottobre su scala nazionale; permette di trasmettere al DT (prenotare) praticamente tutte le pratiche relative alle patenti:

- 1) Rilascio per esame
- 2) Duplicati per smarrimento, riclassificazione e deterioramento (anche quelli non duplicabili UCO)
- 3) Conversioni militari ed estere

Il nuovo prenota patente ha caratteristiche molto importanti per l'autoscuola:

- A)** Consente la trasmissione della foto: questa funzione permetterà un risparmio di tempo da parte dell'UP nell'ottica di una migliore erogazione degli altri servizi;
- B)** Permette la stampa del FOGLIO ROSA direttamente presso l'autoscuola sul nuovo modulo MC: questa funzione è in fase di revisione per le novità introdotte dalla legge 120/2010 (nuovo CDS) e permetterà, il giorno del superamento dell'esame di teoria, di stampare il foglio rosa da consegnare al candidato;
- C)** Permette di vedere l'anteprima della patente prima che venga rilasciata. Questo consente di verificare, ad esempio nel caso di duplicati e conversioni, che nell'acquisizione della documentazione non siano stati commessi errori sulle scadenze oppure sulle abilitazioni (caso frequente per le patenti estere);
- D)** In caso di errore o variazione dei dati è possibile intervenire per cancellare o correggere una prenotazione già trasmessa (cosa che non era assolutamente possibile con il vecchio sistema SIMOT).

Il nuovo prenota patente sostituirà il vecchio prenota patente sul SIMOT. Il Prenota Patente in caso di rilascio per esami, in attesa che venga abilitata anche la stampa del Foglio Rosa, si comporta sostanzialmente come il vecchio: si prenota oggi per ritirare domani. Nel caso della prenotazione di duplicati e conversioni invece si prenota oggi, poi si consegna la documentazione e nel giro di pochissimo si ritira il duplicato. Questo nuovo sistema permetterà di smaltire i tempi spesso lunghi di gestione da parte degli UP di questo tipo di pratiche, grazie al fatto che con questo nuovo prenota la gestione della pratica per l'UP si semplifica notevolmente.

I nuovi servizi telematici del DT per le autoscuole

. Approfondimento

Prenota Esame Informatizzato

Introdotta da qualche mese permette la prenotazione dei candidati alle sedute d'esame di teoria per le patenti A e B che si svolgono con il sistema a Quiz Informatizzato.

E' un servizio web (un sito) dove è possibile prima cercare le sedute quiz con posti disponibili per poi inserire i propri candidati digitandone cognome e codice statino.

Prenota CQC

Permette di prenotare le pratiche di CQC per:

- 1) Rilascio per esame (al termine del corso di formazione iniziale)
- 2) Rinnovo (al termine del corso di formazione periodica)
- 3) Rilascio per titolo (in esaurimento)
- 4) Duplicato per deterioramento

Anche il prenota CQC permette la trasmissione della fotografia e la gestione della prenotazione (variazione, cancellazione) in caso di errori

Prenotazione Recupero Punti

Permette la trasmissione degli elenchi di candidati che avendo frequentato un corso di recupero punti hanno diritto al reintegro dei punti sulla propria CQC.

Vecchio Prenota Patente SIMOT

La vecchia PRFR, la maschera di SIMOT, che accompagna le prenotazioni delle autoscuole da parecchi anni, è destinata ad andare presto in pensione, ma, per ora, è ancora utilizzabile, anche se non permette la flessibilità di gestione delle prenotazioni prevista dal Nuovo Prenota Patente (vedi sopra).

Prenota Patentino

Sempre sul vecchio sistema SIMOT, questo servizio permette di prenotare i CIG. Ha le stesse limitazioni del vecchio Prenota Patente SIMOT.

I nuovi servizi telematici del DT per le autoscuole

. Approfondimento

Fastwork

E' il sistema informativo progettato e realizzato dalla DGT Nord Ovest. Ha permesso alle autoscuole, in anticipo sui servizi erogati su scala nazionale dal DT, Prenota Duplicati, CQC e PPAP. Alcuni UP permettono un uso misto di alcuni servizi Fastwork unitamente a quelli DT Nazionale.

Come si fa ad accedere a questi servizi?

Tutti questi servizi possono essere utilizzati sia tramite l'accesso ISDN al DT oppure tramite un normale accesso ad Internet (ADSL) abbinato alla VPN fornita da un Polo Telematico come SIDA. La seconda soluzione permette un accesso rapido ai servizi ed evita i maggiori costi legati all'ISDN e dovuti alla tariffazione a tempo ed ai canoni ISDN.

Per questi servizi è necessario stare davanti al computer un sacco di tempo?

Sida Gestione e TuttoPrenota dialogano con "Prenota Patente" e "Prenota CQC" tramite una tecnologia detta "WebService" che permette di trasmettere i dati e le foto, nonché di ricevere le stampe, in maniera semplice per l'autoscuola. Una volta caricati i dati nella gestione si produce la documentazione e con pochi click tutti i dati sono già al CED DT senza inutili e lente doppie digitazioni. Anche il vecchio "Prenota Patente" su SIMOT era interfacciato con TuttoPrenota anche se con una tecnologia più vecchia dei Webservice detta VT220.

Purtroppo non tutti i servizi sono attualmente interfacciati (anche se si spera che a breve possano diventarlo). Il Prenota Esami, ad esempio, ad oggi non prevede Webservice ma si accede tramite VPN o dal Portale dell'Automobilista. La prenotazione può essere eseguita solo a mano, sfogliando le sedute alla ricerca di posti liberi dove poi andare a prenotare i propri candidati. In questo caso SIDA Gestione, dopo aver sfogliato le sedute, permette di prenotare facilmente un gruppo di candidati alla stessa seduta senza dover ridigitare cognome e codice statino.

Anche il Prenota Recupero Punti non prevede alcun Webservice ma è, per ora, un servizio di nicchia a causa del ridotto numero di corsi per il recupero punti CQC in corso.

L'accesso tramite VPN Polo Telematico è obbligatorio per accedere ai servizi DT?

No, non è obbligatorio, ma è raccomandato. Il Polo Telematico SIDA garantisce un accesso ai servizi DT su linee dati dedicate a banda larga, garantite da Fastweb e Telecom Italia. Per chi non volesse accedere tramite VPN può accedere a tutti i servizi di cui sopra tramite ISDN. Alcuni servizi sono inoltre accessibili anche dal Portale dell'Automobilista. Il Prenota Esami, il vecchio Prenota Patente e la visione della Scheda Quiz Esame sono i servizi ad oggi disponibili tramite portale per le Autoscuole. Il Portale è un servizio erogato ad un grande pubblico (è accessibile anche ai privati, alle officine di revisione e alle agenzie) a differenza del Polo Telematico SIDA che offre i propri servizi solo ed esclusivamente ai propri clienti garantendo un elevato standard di qualità e prestazioni.

Servizio	Integrazione con SIDA Gestione	Accessibile tramite VPN	Disponibile sul portale dell'automobilista
Nuovo prenota patente			
- Fogli rosa per esame	Sì con foto e stampa F/R	Sì	No
- Duplicati	Sì, con foto	Sì	No
- Conversioni	Sì, con foto	Sì	No
Prenota CQC			
- Esame	Sì, con foto	Sì	No
- Rinnovo	Sì, con foto	Sì	No
- Titolo	Sì, con foto	Sì	No
- Duplicati	Sì, con foto	Sì	No
Prenota Patentino	Sì	Sì	No
Prenota Esame Informatizzato	Sì, parziale, si sfogliano manualmente le sedute poi si trasmette in automatico la lista dei candidati	Sì	Sì
Vecchio Prenota Patente			
- Fogli rosa per esame	Sì (senza foto)	Sì	Sì, in versione web, non interfacciabile con gestionali
Visione Scheda quiz esame	No, solo ricerca manuale	Per ora per l'accesso è necessario collegarsi comunque al portale dell'automobilista	Sì
Servizi Fastwork			
- Foglio rosa			
- Duplicati	No	Sì	No
- Prenota CQC			
- PPAT			

Per accedere a tutti questi servizi è necessario avere SIDA Gestione?

No, non è necessario. Tutti questi servizi sono accessibili anche con delle schermate che permettono di digitare i dati online. L'uso di un gestionale permette però di risparmiare tempo ed errori, oltre ovviamente a gestire tutte le necessità di una pratica (stampa della documentazione, archiviazione, contabilità, agende, ecc...) e di semplificare molti passaggi legati alla trasmissione al DT. La gestione della foto, ad esempio, abbastanza complicata se svolta manualmente, diventa banale con SIDA Gestione: l'editor fotografico integrato permette di ritagliare in maniera ottimale il volto del cliente, mentre i complicati parametri tecnici della fotografia (dimensioni, pixel, compressione) vengono gestiti in maniera completamente automatica. Con SIDA Gestione è poi impossibile scambiare, per sbaglio, la foto tra due pratiche in fase di trasmissione perché la foto è legata alla pratica, sempre visibile sullo schermo e la segue come un'ombra...

Articolo di approfondimento a cura della redazione tecnica di www.patente.it

Copyright © AutoSoft Multimedia s.r.l. 2010. Proprietà letteraria riservata. Diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento, totale o parziale con qualsiasi mezzo sono riservati in tutti i paesi.